

商学研究科紀要

【論文】

コンペティティブ・レスポンス・スピードの概念の細分化と影響要因

— AMC パースペクティブと先行研究の実証結果から — …… 佐々木博之 …… 1

サービス・リカバリーにおける補償と顧客満足

— 補償実施条件、補償手段・水準の選択基準に関する既存研究の整理と課題 — …… 武谷 慧悟 …… 23

リレーションシップ・マーケティングにおけるカスタマー・アドボカシー …… 山岡 隆志 …… 51

青少年期の海外経験と海外駐在員の適性との関連性

— 米国在住の日本人と日本在住の日本人との比較調査から — …… 小西由樹子 …… 71

持分法適用関連会社の時価発行増資の会計処理に関する一考察 …… 吉野 真治 …… 85

予算管理を補完するマネジメント・コントロール

— 脱予算経営を援用したコントロール・パッケージの検討 — …… 町田 遼太 …… 105

ABC と比したわが国企業における原価計算の適合性 …… 大西 智之 …… 125

手法ベースの組織間管理会計研究の検討 …… 関 洋平 …… 145

【博士学位申請論文審査報告書】

2015 年 7 月商学研究科運営委員会

中出 哲 提出 損害保険における損害てん補の本質

— 海上保険を中心としたイギリス法との比較考察 — …… 169